Reklama?ní ?ád spole?nosti QT Technik spol. s r.o.

I.- Úvodní ustanovení

Tento reklama?ní ?ád spole?nosti QT Technik spol. s r.o., se sídlem Ostrava – Slezská Ostrava, T?šínská 2088/179, PS? 710 00, I?: 61977837, zapsané v obchodním rejst?íku, vedeném u Krajského soudu v Ostrav?, pod spisovou zna?kou C 12479.

Práva kupujícího z vadného pln?ní (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatn?na v souladu s tímto reklama?ním ?ádem. Záležitosti tímto reklama?ní ?ádem neupravené se ?ídí právním ?ádem ?eské republiky. Prodávající seznámí kupujícího s tímto reklama?ním ?ádem vhodným zp?sobem a na žádost kupujícího mu jej p?edá v textové podob?. Tento reklama?ní ?ád je v souladu se zákonem ?. 89/2012 Sb. Ob?anský zákoník a zákonem ?. 634/1992 Sb. o ochran? spot?ebitele ve zn?ní ke dni 6.1.2023.

II. - Prodávající neodpovídá za vady v t?chto p?ípadech

· je-li vada na v?ci v dob? p?evzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,

· jde-li o zboží použité a vada odpovídá mí?e používání nebo opot?ebení, které m?lo zboží p?i p?evzetí kupujícím,

· vada vznikla na v?ci opot?ebením zp?sobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy v?ci (nap?. uplynutím životnosti),

· je zp?sobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího ?i mechanickým poškozením,

· vada vznikla v d?sledku vn?jší události mimo vliv prodávajícího.

III. - Uplatn?ní reklamace

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího v jeho provozovn?, v níž je p?ijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Prodávající zabezpe?uje p?ítomnost pracovníka pov??eného p?ijímat reklamace po celou provozní dobu. Nebo zasláním na adresu prodávajícího, kdy je vždy nutno písemn? doložit da?ový doklad o nákupu reklamovaného zboží, popis vady, návrh na zp?sob ?ešení, kontakt na kupujícího – adresa bydlišt? ?i sídla firmy, telefon, email a jméno osoby zastupující kupujícího. Kupující je povinen vadu oznámit bez zbyte?ného odkladu po jejím zjišt?ní, jinak mu soud právo nemusí p?iznat.

Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koup?, a to bu? p?edložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného pln?ní záru?ního listu, pop?. jiným v?rohodným zp?sobem. Kupující není oprávn?n uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta p?im??ená sleva z kupní ceny.

IV. Rozlišení mezi spot?ebitelem a podnikatelem

Tento reklama?ní ?ád se vztahuje na kupující, kte?í jsou spot?ebiteli i podnikateli, pokud není výslovn? uvedeno jinak.

Spot?ebitelem se rozumí fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s prodávajícím mimo rámec své podnikatelské ?innosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání. Spot?ebitel má práva vyplývající ze zákona ?. 89/2012 Sb., ob?anský zákoník, a zákona ?. 634/1992 Sb., o ochran? spot?ebitele, ve zn?ní pozd?jších p?edpis?.

Podnikatelem se rozumí osoba zapsaná v obchodním rejst?íku, osoba podnikající na základ? živnostenského oprávn?ní, nebo jiná osoba, která p?i uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské ?innosti. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se ?ídí ob?anským zákoníkem, p?i?emž:

· práva z vadného pln?ní je nutné uplatnit bez zbyte?ného odkladu po jejich zjišt?ní, nejpozd?ji však do 6 m?síc? od p?evzetí zboží, pokud není smluvn? dohodnuto jinak,

· kupující – podnikatel nese d?kazní b?emeno ohledn? prokázání existence vady p?i p?evzetí,

· nevztahuje se na n?j zákonná domn?nka o existenci vady p?i p?evzetí (b?hem 6 m?síc?),

· neuplatní se ustanovení o mimosoudním ?ešení spor? dle zákona o ochran? spot?ebitele.

V. - Lh?ta pro uplatn?ní práv

Kupující jakožto spot?ebitel m?že svá práva z vadného pln?ní uplatnit ve lh?t? 24 m?síc?, p?i prodeji spot?ebního zboží, od p?evzetí zboží.

Kupující jakožto podnikatel m?že svá práva z vadného pln?ní uplatnit ve lh?t? 6 m?síc?, p?i prodeji spot?ebního zboží, od p?evzetí zboží.

U použitého zboží lze lh?tu pro uplatn?ní práv z vadného pln?ní zkrátit na 6 m?síc?, takové zkrácení lh?ty vyzna?í prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného pln?ní nebo na prodejním dokladu. Po uplynutí lh?ty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající ?i výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.
Kupující svá práva z vadného pln?ní uplatní bez zbyte?ného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Prodávající neodpovídá za zv?tšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, a?koliv o vad? ví. Uplatní-li kupující v??i prodávajícímu vadu oprávn?n?, neb?ží lh?ta pro uplatn?ní práv z vadného pln?ní po dobu, po kterou je zboží v oprav? a kupující je nem?že užívat.
Kupující bere na v?domí, že v p?ípad? vým?ny zboží v rámci vy?ízení reklamace neb?ží nová lh?ta pro uplatn?ní práv z vadného pln?ní. Lh?ta skon?í 24 m?síc? u spot?ebního zboží od p?evzetí po koupi reklamovaného zboží.
Lh?tu k uplatn?ní práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.
Je – li na prodávané v?ci, jejím obalu nebo návodu k ní p?ipojeném vyzna?ena v souladu se zvláštními právními p?edpisy lh?ta k použití v?ci, skon?í doba uplynutím této lh?ty.

VI. - Vy?ízení reklamace

Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatn?ní reklamace, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný zp?sob vy?ízení reklamace a zp?sob jakým bude kupující informován o jejím vy?ízení. Reklamace v?etn? odstran?ní vady musí být vy?ízena bez zbyte?ného odkladu, nejpozd?ji do 30 dn? ode dne uplatn?ní reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lh?t?. Marné uplynutí této lh?ty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Kupující bude o výsledku reklamace informován zp?sobem, který uvedl p?i uplatn?ní reklamace (nap?. e-mailem nebo písemn?), a to bez zbyte?ného odkladu. Kupující není oprávn?n bez souhlasu prodávajícího m?nit jednou zvolený zp?sob vy?ízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený zp?sob ?ešení není možno v?bec nebo v?as uskute?nit. Prodávající vydá kupujícímu p?i uplatn?ní reklamace písemné potvrzení o jejím p?ijetí s uvedením data, p?edm?tu reklamace, požadovaného zp?sobu vy?ízení a kontaktních údaj? kupujícího. Kupující je povinen p?evzít si reklamované zboží do 30 dn? ode dne, kdy m?la být reklamace nejpozd?ji vy?ízena, po této dob? je prodávající oprávn?n ú?tovat si p?im??ené skladné ?i zboží svépomocn? prodat na ú?et kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího p?edem upozornit a poskytnout mu p?im??enou dodate?nou lh?tu k p?evzetí zboží. Za okamžik p?evzetí zboží se považuje p?evzetí zboží kupujícím od dopravce nebo osobní odb?r v provozovn? prodávajícího.

VII. - Jakost p?i p?evzetí

Prodávající prohlašuje, že zboží p?edává kupujícímu v souladu s ustanovením § 2161 ob?anského zákoníku, tedy:

· zboží má vlastnosti, které si kupující s prodávajícím ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující o?ekával s ohledem na povahu zboží a na základ? reklamy jimi provád?né,

· zboží se hodí k ú?elu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se v?c tohoto druhu obvykle používá,

· zboží je v?c v odpovídajícím množství, mí?e nebo hmotnosti a

· zboží vyhovuje požadavk?m právních p?edpis?.

V p?ípad?, že zboží p?i p?evzetí kupujícím neodpovídá výše uvedeným požadavk?m, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze v?ci nep?im??ené. Pokud se vada týká pouze sou?ásti v?ci, m?že kupující požadovat jen vým?nu sou?ásti; není-li to možné, m?že odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúm?rné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbyte?ného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstran?ní vady.
Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na vým?nu jeho sou?ásti nebo na opravu, m?že požadovat p?im??enou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na p?im??enou slevu i v p?ípad?, že mu prodávající nem?že dodat nové zboží bez vad, vym?nit jeho sou?ást nebo zboží opravit, jakož i v p?ípad?, že prodávající nezjedná nápravu v p?im??ené dob? nebo že by zjednání nápravy spot?ebiteli p?sobilo zna?né obtíže.
Projeví-li se vada v pr?b?hu 12-ti m?síc? od p?evzetí, má se za to, že v?c byla vadná již p?i p?evzetí.

VIII. - Odpov?dnost prodávajícího za vadu, která je podstatným a nepodstatným porušením smlouvy

Odpov?dnost prodávajícího za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady zboží vzniklé v dob? 24 m?síc? u spot?ebního zboží od p?evzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpov?dnost za jakost p?i p?evzetí podle ?l. VI. Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v p?ípad?, kdy by kupující smlouvu neuzav?el v p?ípad?, že by vadu p?i uzavírání smlouvy p?edvídal, v ostatních p?ípadech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.
Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové v?ci, opravu, p?im??enou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstran?ní vady nebo p?im??enou slevu.
Právo na dodání nové bezvadné v?ci, vým?nu sou?ásti, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy má kupující bez ohledu na charakter vady, pokud nem?že v?c ?ádn? užívat pro opakovaný výskyt vady po oprav? nebo pro v?tší po?et vad.

IX. - Náklady reklamace a ?ešení spor?

V p?ípad? uznání reklamace má spot?ebitel právo na náhradu ú?eln? vynaložených náklad? na uplatn?ní reklamace, zejména poštovného.
V p?ípad?, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávn?nou, m?že se kupující, nebo po dohod? s prodávajícím ob? strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady. Spot?ebitel má právo na mimosoudní ?ešení spot?ebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem pro mimosoudní ?ešení je ?eská obchodní inspekce (www.coi.cz).

X. - Smluvní záruka za jakost

Poskytl-li prodávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatn?ní se ?ídí tímto reklama?ním ?ádem, pokud potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného pln?ní (záru?ní list) nebo smlouva nestanoví n?co jiného.

Tento reklama?ní ?ád je ú?inný od 26.6. 2025.