Všeobecné obchodní podmínky - maloobchod

Tyto všeobecné obchodní podmínky - maloobchod (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzav?ené prost?ednictvím on-line obchodu QT Technik spol. s r.o. umíst?ného na webovém rozhraní www.qt.cz

(dále jen „webové rozhraní“) mezi spole?ností.

QT Technik spol. s r. o.
se sídlem Ostrava – Slezská Ostrava, T?šínská 2088/179, PS? 71000
I?: 61977837
DI?: CZ61977837
zapsaná v obchodním rejst?íku Krajského soudu v Ostrav?, oddíl C, vložka 12479
Tel.: 596 235 250-3
Mobil: +420 736 626 938
Kontaktní e-mail: info@QT.cz
jako prodávajícím a spot?ebitelem jako kupujícím

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Kupní smlouvou se zavazuje prodávající dodat Vám zboží uvedené v objednávce, a Vy se zavazujete toto zboží p?evzít (bu? osobn?, nebo od dopravce) a zaplatit prodávající kupní cenu uvedenou v objednávce. Kupní cena (dále jen „cena“) zahrnuje i náklady spojené s dodáním zboží a p?ípadné poplatky související se zvoleným zp?sobem platby. Výše t?chto náklad? Vám vždy bude sd?lena ješt? p?ed závazným odesláním objednávky.
Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny, ne však d?íve, než zboží p?evezmete.

1.2. Spot?ebitelská smlouva

O spot?ebitelskou smlouvu se jedná v p?ípad?, že jste spot?ebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské ?innosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opa?ném p?ípad? se o spot?ebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spot?ebitele dle právních p?edpis? a t?chto obchodních podmínek, ale vztahují se na Vás Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod. Zejména jako nespot?ebitel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání d?vodu.

1.3. Práva spot?ebitele

Jako spot?ebitel máte:
• právo odstoupit od smlouvy uzav?ené pomocí prost?edk? komunikace na dálku, jako je nap?. telefon, e-mail nebo internetový obchod (?lánek 5 t?chto obchodních podmínek);
• nárok na záruku na nepoužité spot?ební zboží v délce 24 m?síc? (uplatn?ní záruky se ?ídí Reklama?ním ?ádem);
• právo na sd?lení informací p?ed uzav?ením smlouvy (informace jsou obsaženy v t?chto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
• právo na mimosoudní ?ešení spot?ebitelského sporu ze smlouvy (?lánek 7.3 t?chto obchodních podmínek).

1.4. Rozhodné právo

Právní vztah se ?ídí: • t?mito obchodními podmínkami, které vymezují a zp?es?ují vzájemná práva a povinnosti; pokud nejste spot?ebitelem, ne?ídí ses náš vztah t?mito obchodními podmínkami, ale Všeobecnými obchodními podmínkami pro velkoobchod;
• Reklama?ním ?ádem, podle kterého budeme postupovat p?i reklamaci zboží;
• Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují registraci na webovém rozhraní, ochranu Vašich osobních údaj?, ochranu obsahu webového rozhraní a n?které další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
• podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména p?i uzavírání smlouvy;
• objednávkou a jejím p?ijetím z naší strany,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními p?edpisy:

• zákonem ?. 89/2012 Sb., ob?anským zákoníkem, v ú?inném zn?ní (dále jen „ob?anský zákoník“);
• zákonem ?. 634/1992 Sb., o ochran? spot?ebitele, ve zn?ní pozd?jších p?edpis? (pouze pokud jste spot?ebitelem).

Pokud se Vaše bydlišt? nebo sídlo nachází mimo ?eskou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na v?domí, že se náš vztah ?ídí ?eským právem. Pokud jste spot?ebitelem a právní ?ád státu Vašeho bydlišt? poskytuje vyšší míru ochrany spot?ebitele než ?eský právní ?ád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Akceptace obchodních podmínek

Zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s t?mito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.
Zn?ní obchodních podmínek m?žeme jednostrann? m?nit ?i dopl?ovat. Vaše práva a povinnosti se ?ídí vždy tím zn?ním obchodních podmínek, za jehož platnosti a ú?innosti vznikly.

2. KUPNÍ SMLOUVA

2.1. Uzav?ení kupní smlouvy

Na webovém rozhraní je uveden seznam zboží v?etn? popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. U každého zboží je uvedena cena v?etn? veškerých daní, cel a poplatk?. Prezentace zboží je informativního charakteru, a nejedná se o náš návrh na uzav?ení smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 ob?anského zákoníku. Pro uzav?ení smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku, a aby došlo k p?ijetí této objednávky z naší strany.

2.2. Objednávka

Objednávku m?žete podat vždy prost?ednictvím webového rozhraní (vypln?ním formulá?e), p?ípadn? i telefonicky, e-mailem, faxem nebo jiným zp?sobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umož?ujeme.
Objednávka musí obsahovat všechny informace p?edepsané ve formulá?i, zejména p?esné ozna?ení objednávaného zboží (p?ípadn? ?íselné ozna?ení zboží), po?et kus?, zvolený zp?sob platby a dopravy a Vaše kontaktní údaje (dodací a p?ípadn? faktura?ní).
P?ed závazným odesláním objednávky Vám bude sd?lena rekapitulace objednávky v?etn? kone?né ceny (v závislosti na zvoleném zp?sobu dopravy a platby). Doporu?ujeme zkontrolovat zejména druh a množství zboží, e-mailovou a dodací adresu. V rámci rekapitulace máte poslední možnost m?nit zadané údaje.
Závaznou objednávku podáte stisknutím tla?ítka „Dokon?it objednávku“. Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné. O jejich zm?n? nás bezodkladn? informujte telefonicky ?i e-mailem.
O obdržení objednávky Vás budeme informovat. Informace (potvrzení) o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o p?ijetí objednávky z naší strany, pokud to v potvrzení není výslovn? uvedeno.
Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, m?žeme Vás kontaktovat za ú?elem jejího ov??ení. Neov??enou objednávku m?žeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

2.3. Okamžik uzav?ení kupní smlouvy

Kupní smlouva je uzav?ena okamžikem, kdy je Vám doru?eno p?ijetí objednávky z naší strany. P?ijetí objednávky Vám bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k p?ijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzav?ena okamžikem, kdy uhradíte celou kupní cenu nebo p?evezmete objednané zboží (podle toho, co nastane d?íve). P?ijetí objednávky (akceptace) m?že být sou?ástí informace o obdržení objednávky dle ?lánku 2.2 t?chto podmínek (pokud je to v potvrzení výslovn? uvedeno), nebo m?že po tomto potvrzení následovat samostatn?.
Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzav?ení smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.4. Zrušení objednávky

Objednávku, kterou jsme dosud nep?ijali (tj. nebylo Vám zasláno p?ijetí objednávky z naší strany podle ?lánku 2.3 t?chto obchodních podmínek), m?žete zrušit telefonicky nebo e-mailem. Všechny námi p?ijaté objednávky jsou závazné. Pozd?jší zrušení objednávky je možné pouze po dohod? s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledn? kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobn?ji v ?lánku 5), máme nárok na náhradu náklad?, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.5. Cena pln?ní

Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání z?stávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní.
P?ípadné slevy z ceny zboží nelze vzájemn? kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovn? uvedeno n?co jiného.
V p?ípad?, že na naší stran? došlo ke zcela zjevné technické chyb? p?i uvedení ceny zboží ve webovém rozhraní nebo v pr?b?hu objednávání, nejsme povinni dodat Vám zboží za tuto zcela zjevn? chybnou cenu, a to ani v p?ípad?, že Vám bylo zasláno p?ijetí objednávky podle t?chto obchodních podmínek. V takovém p?ípad? si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.
Pokud cena uvedená u zboží ve webovém rozhraní nebo v pr?b?hu objednávání již není aktuální, neprodlen? Vás na tuto skute?nost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k p?ijetí Vaší objednávky, nejsme povinni smlouvu uzav?ít.
Na odeslané objednávky nemá vliv zm?na ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím p?ijetím z naší strany podle ?lánku 2.3 t?chto obchodních podmínek.

2.6. Forma uzav?ení smlouvy

Smlouva není uzavírána písemn? s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvo?í tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její p?ijetí z naší strany. Celá smlouva Vám bude zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytišt?ná poštou. P?i zasílání poštou Vás m?žeme požádat o úhradu náklad? s tím spojených.

2.7. Informa?ní podpora

V p?ípad? dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouv? nás m?žete kontaktovat telefonicky nebo prost?ednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré pot?ebné informace.

2.8. Zvolený jazyk pro komunikaci

Smlouvu lze uzav?ít v ?eském jazyce, ledaže se výslovn? dohodneme na jiném jazyce.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Zp?soby platby

Kupní cenu m?žete uhradit p?edevším následujícími zp?soby:
• v hotovosti p?i zaslání zboží na dobírku nebo p?i osobním odb?ru;
• bezhotovostn? p?ed dodáním zboží p?evodem na náš bankovní ú?et (pokyny Vám budou sd?leny v potvrzení objednávky).
P?ípadné další zp?soby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.
N?které zp?soby platby (zejména dobírka) mohou být dále zpoplatn?ny. Tyto poplatky jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena kone?ná cena, která již poplatky související se zvoleným zp?sobem platby zahrnuje.

3.2. Splatnost kupní ceny

V p?ípad? platby v hotovosti je cena splatná p?i p?evzetí zboží. V p?ípad? bezhotovostní platby p?ed dodáním zboží je cena splatná do deseti dn? od p?ijetí objednávky dle ?lánku 2.3. Váš závazek uhradit cenu je p?i bezhotovostní platb? spln?n okamžikem p?ipsání p?íslušné ?ástky na náš bankovní ú?et.

3.3. M?na

Platba zboží je možná v ?eských korunách (K?).

3.4. Platba za pln?ní p?edem - záloha

Zálohu na kupní cenu m?žeme požadovat p?edevším u objednávek s celkovou cenou nad 10.000 K?.
Dále jsme oprávn?ni požádat Vás o uhrazení celé ceny zboží p?ed jeho odesláním nebo p?edáním (§ 2119 odst. 1 ob?anského zákoníku se nepoužije).

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Zp?soby dodání

Zp?soby dodání zboží jsou uvedené na webovém rozhraní. Konkrétní zp?sob dodání zboží m?žete zvolit v objednávce. Pokud žádný zp?sob dopravy nezvolíte, m?žeme ho ur?it my.

4.2. Náklady na dodání zboží

Náklady na dodání zboží závisí vždy na velikosti a povaze zboží a na ceníku zvoleného dopravce. Aktuální náklady na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena kone?ná cena, která již náklady na zvolený zp?sob dopravy zahrnuje.

4.3. Termín dodání

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném zp?sobu dopravy a platby. Zboží, které je skladem, zpravidla p?edáme dopravci do dvou pracovních dn? od p?ijetí objednávky (p?i zaslání zboží na dobírku nebo p?i osobním odb?ru), p?ípadn? od p?ipsání platby na náš ú?et (p?i bezhotovostní platb?). Zboží, které není skladem, p?edáme dopravci, jakmile je to možné. O p?esném datu Vás budeme informovat.
Dodáním zboží podle t?chto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je Vám zboží doru?eno. Pokud bezd?vodn? odmítnete p?evzít zboží, nepovažuje se tato skute?nost za nespln?ní povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z Vaší strany.

4.4. P?evzetí zboží

P?i p?evzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodlen? informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem p?evzít, nepovažuje se to za bezd?vodné odmítnutí zboží. Okamžikem p?evzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste m?li povinnost zboží p?evzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neu?inili), na Vás p?echází odpov?dnost za nahodilou zkázu, poškození ?i ztrátu zboží.

4.5. Odmítnutí p?evzetí

Pokud je z d?vod? na Vaší stran? nutno zboží doru?ovat opakovan? nebo jiným než sjednaným zp?sobem, jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doru?ováním. V p?ípad?, že zboží bezd?vodn? nep?evezmete, máme nárok na náhradu náklad? spojených s dodáním zboží a jeho uskladn?ním, jakož i dalších náklad?, které nám z d?vodu nep?evzetí zboží vzniknou. Tyto náklady nep?esáhnou 20,- K? za každý den trvání uskladn?ní. Náklady na uskladn?ní mohou dosáhnout maximáln? ?ástky celkem 750,- K? nebo výše kupní ceny, pokud je nižší než 750,- K?. Dále máme v takovém p?ípad? právo od smlouvy odstoupit.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Odstoupení od smlouvy

Od kupní smlouvy m?žete odstoupit ve lh?t? 14 dn? ode dne p?evzetí zboží; je-li dodávka rozd?lena do n?kolika ?ástí, ode dne p?evzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporu?ujeme zaslat na naši doru?ovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulá?. P?ijetí oznámení Vám bez zbyte?ného odkladu potvrdíme. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zd?vod?ovat.

5.2. D?sledky odstoupení od smlouvy

Odstoupením od smlouvy se smlouva od po?átku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzav?ena. Byl-li Vám spole?n? se zbožím poskytnut s Vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran ú?innosti. Dárek nám zašlete zp?t spole?n? s vraceným zbožím.

5.3. Nemožnost odstoupení od smlouvy

V souladu s § 1837 ob?anského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy:
a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašeho p?ání nebo pro Vaši osobu.
b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratn? smíseno s jiným zbožím,
c) o dodávce zboží v uzav?eném obalu, které spot?ebitel z obalu vy?al a z hygienických d?vod? jej není možné vrátit,

5.4. Zp?sob vrácení zboží

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dn? od odstoupení od smlouvy na naši doru?ovací adresu, do jakékoliv provozovny nebo na adresu našeho sídla. Zboží nezasílejte na dobírku. Zboží zaslané na dobírku nejsme povinni p?evzít.
K vrácenému zboží doporu?ujeme p?iložit:

• kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;
• písemné vyjád?ení o odstoupení od smlouvy (na našem formulá?i nebo jinak) a zvoleném zp?sobu vrácení pen?z (p?evod na ú?et, osobní p?evzetí hotovosti nebo poštovní poukázka ?i jinak). Do vyjád?ení uve?te adresu pro doru?ování, telefon a e-mail.

Nep?edložení n?kterého z výše uvedených doklad? nebrání kladnému vy?ízení Vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

5.5. Vrácení pen?z

Veškeré p?ijaté pen?žní prost?edky Vám vrátíme do 14 dn? od odstoupení od smlouvy. Berte však na v?domí, že nejsme povinni vrátit Vám peníze d?íve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.
Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení náklad? na dodání zboží k Vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevn?jší zp?sob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme Vám náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevn?jšímu nabízenému zp?sobu dodání zboží.
Peníze Vám vrátíme:
• stejným zp?sobem, jakým jsme je p?ijali, nebo
• zp?sobem, jaký budete požadovat;
Vedle výše uvedených zp?sob? m?žeme peníze vždy vrátit i zasláním na Vámi sd?lený bankovní ú?et nebo ú?et, ze kterého byly prost?edky poukázány k úhrad? kupní ceny (pokud nám do deseti dn? od odstoupení od smlouvy žádný nesd?líte). P?ijetím t?chto obchodních podmínek

vyslovujete sv?j souhlas se zasláním pen?žních prost?edk? dle p?edchozí v?ty za podmínky, že Vám tímto zp?sobem nevzniknou žádné další náklady.
Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte Vy, a to i v p?ípad?, že zboží nem?že být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.6. Odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících p?ípadech:
• technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevn? chybná cena zboží (?lánek 2.5 t?chto obchodních podmínek);
• zboží z objektivních p?í?in (p?edevším proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel p?estal dodávat do ?R atd.) není možné za p?vodních podmínek dodat;
• pln?ní se stane objektivn? nemožným nebo protiprávním.

V p?ípad?, že nastala n?která z výše uvedených skute?ností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodlen? informovat. Odstoupení je v??i Vám ú?inné okamžikem, kdy je Vám doru?eno. Pokud jste již zcela nebo z?ásti uhradili kupní cenu, vrátíme Vám p?ijatou ?ástku bezhotovostn? na ú?et, který nám pro tento ú?el sd?líte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do p?ti dn? od odstoupení od kupní smlouvy.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLN?NÍ

Vaše práva z vadného pln?ní se ?ídí p?íslušnými obecn? závaznými právními p?edpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 ob?anského zákoníku). P?i uplat?ování práv z vadného pln?ní budeme postupovat v souladu s naším Reklama?ním ?ádem. P?ed odesláním reklamace se s Reklama?ním ?ádem d?kladn? seznamte, aby mohla být reklamace vy?ízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

7. ZÁV?RE?NÁ USTANOVENÍ

7.1. Provozování ?innosti a kontrola ?innosti

K prodeji zboží jsme oprávn?ni na základ? živnostenského oprávn?ní. Naše ?innost nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své p?sobnosti p?íslušný živnostenský ú?ad. Kontrolu dodržování právních p?edpis? týkajících se technických požadavk? na zboží a bezpe?nost zboží provádí ?eská obchodní inspekce (http://www.coi.cz/). ?eská obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování p?edpis? na ochranu spot?ebitele. Práva spot?ebitel? hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

7.2. Stížnost

P?ípadné stížnosti vy?izujeme prost?ednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se m?žete obrátit na subjekty uvedené v ?lánku 7.1. Ve vztahu k našim zákazník?m nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

7.3. Právo spot?ebitele

Jste-li spot?ebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepoda?í vy?ešit p?ímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na ?eskou obchodní inspekci (http://www.coi.cz/) za ú?elem mimosoudního ?ešení spot?ebitelského sporu. Toto právo m?žete uplatnit nejpozd?ji do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je p?edm?tem tohoto spot?ebitelského sporu.

7.4. Uzav?ení smlouvy „Distan?ním zp?sobem“

P?i uzavírání smlouvy jsou použity prost?edky komunikace na dálku (zejména sí? internet). Náklady vzniklé p?i použití prost?edk? komunikace na dálku (p?edevším náklady na internetové p?ipojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. Tyto náklady se neliší od b?žné sazby.
Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné form?, a to bu? zasláním e-mailem, doporu?en? poštou nebo osobním doru?ením. Z naší strany Vám budeme doru?ovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve Vašem uživatelském ú?tu.
V p?ípad?, že je n?které ustanovení t?chto obchodních podmínek neplatné, neú?inné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto n?j ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neú?innému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neú?inností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dot?ena platnost ostatních ustanovení. M?nit ?i dopl?ovat smlouvu (v?etn? obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a ú?inné od 01.04.2018.

Všeobecné obchodní podmínky - velkoobchod

Všeobecné obchodní podmínky - maloobchod, velkoobchod

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzav?ené prost?ednictvím on-line obchodu Kränzle umíst?ného na webovém rozhraní www.qt.cz (dále jen „webové rozhraní“) mezi naší spole?ností

QT Technik spol. s r. o.
se sídlem Ostrava – Slezská Ostrava, T?šínská 2088/179, PS? 71000
I?: 61977837
DI?: CZ61977837
zapsaná v obchodním rejst?íku Krajského soudu v Ostrav?, oddíl C, vložka 12479
Tel.: 596 235 250-3
Mobil: +420 736 626 938
Kontaktní e-mail: info@QT.cz
jako prodávajícím a podnikatelem ?i právnickou nebo fyzickou osobou jako kupujícím
(oba dále spole?n? též jen jako „smluvní strany“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Obchodní podmínky stanoví a vymezují základní práva a povinnosti smluvních stran p?i uzavíraní smlouvy o prodeji zboží ?i další smlouvy zde uvedené (dále spole?n? jen jako „smlouva“) prost?ednictvím webového rozhraní.
1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou sou?ástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouv?. Odchylná ujednání ve smlouv? mají p?ednost p?ed ustanovením obchodních podmínek. Zn?ní obchodních podmínek m?že prodávající m?nit ?i dopl?ovat. Práva a povinnosti smluvních stran se ?ídí vždy tím zn?ním obchodních podmínek, za jehož ú?innosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále ?ídí Reklama?ním ?ádem, Podmínkami užití webového rozhraní a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména p?i uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran ?ídí právními p?edpisy, zejména zákonem ?. 89/2012 Sb., ob?anský zákoník, v platném zn?ní (dále jen „ob?anský zákoník“).
1.3. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v ?eském jazyce. Smlouvu lze uzav?ít v ?eském jazyce, ledaže se smluvní strany výslovn? dohodnou na jiném jazyce.
1.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kte?í jsou podnikateli, a na právnické osoby. Na smlouvy uzavírané se spot?ebitelem se neuplatní tyto obchodní podmínky, ale Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchod. V otázkách neupravených t?mito obchodními podmínkami pro velkoobchod se vztahy ?ídí obdobn? dle podmínek upravených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro maloobchod, vyjma ustanovení na ochranu spot?ebitele.
1.5. Zasláním objednávky kupující stvrzuje, že se s t?mito obchodními podmínkami i se Všeobecnými obchodními podmínkami pro maloobchod seznámil.

2. OBJEDNÁVKA A UZAV?ENÍ SMLOUVY

2.1. Na webovém rozhraní je uveden seznam zboží v?etn? popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. Prezentace zboží uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzav?ení smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 ob?anského zákoníku. Pro uzav?ení smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku a aby došlo k p?ijetí této objednávky prodávajícím.
2.2. Kupující provádí objednávku prost?ednictvím webového rozhraní (vypln?ním formulá?e), p?ípadn? i telefonicky, e-mailem, faxem nebo jiným zp?sobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní prodávající umož?uje. Objednávka musí vždy obsahovat p?esný název objednaného zboží (p?ípadn? ?íselné ozna?ení zboží), po?et kus? zboží, zvolený zp?sob platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (jméno a p?íjmení ?i název spole?nosti, identifika?ní ?íslo, adresu pro doru?ování, telefonní ?íslo, e-mailovou adresu). Kupující je dále povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávn?ní ?i výpisu z obchodního rejst?íku na kontaktní e-mail prodávajícího.
2.3. Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Prodávající je oprávn?n ov??it si objednávku v p?ípad? pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neov??enou objednávku m?že prodávající odmítnout.
2.4. Smlouva je uzav?ena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doru?eno p?ijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího. Pokud by k p?ijetí nedošlo, je smlouva uzav?ena okamžikem, kdy bude kupujícím uhrazena celá kupní cena.
2.5. V p?ípad? zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatek ve výši 50% z ceny zboží.

3. DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým zp?sobem, ?ádn? zabalené a vybavené pot?ebnými doklady. Pot?ebnými doklady jsou zejména návody k použití, certifikáty a další dokumenty nezbytné pro p?evzetí a užívání zboží. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v ?eském jazyce.
3.2. Na základ? dohody smluvních stran m?že prodávající zajistit pro kupujícího p?epravu zboží a pojišt?ní zboží po dobu p?epravy. Cenu dopravy i pojišt?ní je povinen hradit kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje p?edání zboží prvnímu dopravci. Dodáním zboží p?echází na kupujícího nebezpe?í škody na zboží.
3.3. P?ed p?evzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a p?ípadné závady neprodlen? oznámit p?epravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.
3.4. Neprodlen? po p?evzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat po?et kus? zboží a jeho kompletnost. V p?ípad? zjišt?ní nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbyte?ného odkladu, nejpozd?ji však do 1 pracovního dne od p?evzetí

zboží. Zjišt?né závady je kupující povinen vhodným zp?sobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží prodávajícímu mimo dalších zp?sob? uvedených ve webovém rozhraní nebo individuáln? dohodnutých i n?kterým z níže uvedených zp?sob?:
• v hotovosti p?i zaslání zboží na dobírku nebo p?i osobním odb?ru;
• bezhotovostn? p?ed dodáním zboží p?evodem na náš bankovní ú?et (pokyny Vám budou sd?leny v potvrzení objednávky);
• na splátky (p?i spln?ní podmínek spole?nosti poskytující splátkový prodej).
Prodávající je oprávn?n neumožnit placení zboží po dodání zboží. Tento zp?sob platby je zpravidla vyhrazen pro stálé zákazníky. Není-li dohodnuto jinak, je faktura p?iložena ke zboží spole?n? s dodacím listem.
P?i platb? zboží prost?ednictvím spole?nosti poskytující splátkový prodej je smlouva uzav?ena s rozvazovací podmínkou; pokud Vám spole?nost poskytující splátkový prodej tento zp?sob platby neumožní, smlouva automaticky zanikne.
P?i platb? v hotovosti je cena splatná p?i p?evzetí zboží. P?i bezhotovostní platb? je cena splatná do deseti dn? od p?ijetí objednávky, není-li smluvními stranami ujednáno jinak. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je p?i bezhotovostní platb? spln?n okamžikem p?ipsání p?íslušné ?ástky na ú?et prodávajícího. P?i platb? zboží prost?ednictvím spole?nosti poskytující splátkový prodej je smlouva uzav?ena s rozvazovací podmínkou; pokud Vám spole?nost poskytující splátkový prodej tento zp?sob platby neumožní, smlouva automaticky zanikne.

4.2 P?i nedodržení doby splatnosti dle t?chto obchodních podmínek m?že být kupujícímu ú?tován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné ?ástky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením Kupujícího vznikla, tím není dot?en.
4.3. V p?ípad? prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovn?ž oprávn?n pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazk? kupujícího.
4.4 Platba zboží je možná v ?eských korunách (CZK).

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. Do doby p?evzetí zboží kupujícím je prodávající oprávn?n kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém p?ípad? vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacena, bezhotovostn? na ú?et sd?lený mu pro tento ú?el kupujícím nebo ú?et, ze kterého byly prost?edky poukázány k úhrad? kupní ceny (pokud kupující žádný do 5 dn? od odstoupení prodávajícímu nesd?lí).
5.2. Prodávající je dále oprávn?n odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny.
5.3. Kupující je oprávn?n odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny od sjednaného dne dodání.
5.4. Kupující není oprávn?n odstoupit od smlouvy ohledn? zboží, které bylo dodáno ?ádn?, v?as a bez vad.
5.5. Odstoupení od smlouvy musí být u?in?no písemn? a v p?ípadech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je ú?inné doru?ením oznámení o odstoupení druhé smluvní stran?.
5.6. Byl-li spole?n? se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran ú?innosti.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLN?NÍ

6.1. Podmínky uplatn?ní práv z vadného pln?ní a záru?ní odpov?dnosti se ?ídí Reklama?ním ?ádem prodávajícího.

7. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY PRODÁVAJÍCÍHO

7.1. P?i sjednávání smlouvy a jejím pln?ní mohou být kupujícímu sd?leny informace, které jsou ozna?eny jako d?v?rné nebo jejichž d?v?rnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:
• uchovávat jako d?v?rné;
• neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osob?;
• nevyužít je k jinému ú?elu, než k pln?ní smlouvy;
• nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím zp?sobem.
7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího po?izovat kopie podklad? p?edaných mu prodávajícím.

8. ZÁV?RE?NÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahrani?ní) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se ?ídí ?eským právem.
8.2. Salvátorská klauzule - Je-li n?které ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neú?inné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce p?ibližuje. Neplatností nebo neú?inností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dot?ena platnost ostatních ustanovení. Zm?ny a dopl?ky smlouvy ?i obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a ú?inné od 01.04.2018.